Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB)
54A Nguyễn Chí Thanh, Quận Đống Đa, Hà Nội
Tel: (024) 3771 8989 • Fax: (024) 3771 8899

Số: 2625/2024/BC-TGĐ5

Hà Nội, ngày 02 tháng 04 năm 2024

BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG ĐIỀU HÀNH VỀ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2023 VÀ KẾ HOẠCH NĂM 2024

Kính gửi: **Đại hội đồng Cổ đông**

I. BỐI CẢNH KINH TẾ VĨ MÔ

Kinh tế thế giới năm 2023 tiếp tục đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức khi xung đột địa chính trị gia tăng, lạm phát tuy đã hạ nhiệt nhưng vẫn ở mức cao, chính sách tiền tệ thắt chặt chưa kết thúc. Hầu hết các nền kinh tế trên thế giới đều có mức tăng trưởng thấp hơn kỳ vọng.

Trong bối cảnh đó, tăng trưởng GDP của Việt Nam cả năm 2023 đạt 5,05%, cao hơn so với mặt bằng tăng trưởng kinh tế của các quốc gia trong khu vực. Ngành ngân hàng cũng đóng góp đáng kể trong quá trình nỗ lực vực lại nền kinh tế Việt Nam. Nhiều giải pháp, chính sách, chương trình tín dụng đã được Ngân hàng nhà nước (NHNN) chỉ đạo các tổ chức tín dụng triển khai đồng bộ như: điều chỉnh lãi suất giảm trong bối cảnh lãi suất thế giới neo ở mức cao, tạo điều kiện để giảm mặt bằng lãi suất cho vay của thị trường, điều hành tỷ giá linh hoạt, phù hợp với tình hình trong và ngoài nước, giữ ổn định thị trường ngoại tệ, đảm bảo thanh khoản, hỗ trợ tín dụng xanh… Với hệ thống các chỉ đạo và giải pháp đồng bộ của NHNN, đến 31/12/2023, tín dụng toàn ngành ngân hàng tăng 13,71% so với cuối năm 2022, đảm nhiệm được yêu cầu huy động vốn cho nền kinh tế.

II. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2023 CỦA MSB

1. Một vài điểm nhấn trong hành trình năm 2023 của MSB

Trước những khó khăn thách thức của năm 2023, MSB đã thể hiện khả năng thích ứng môi trường nhanh chóng, xử lý linh hoạt và đảm bảo hoàn thành kế hoạch kinh doanh về cơ bản. Một vài điểm nhấn trong hành trình năm 2023 của MSB ghi nhận như sau:

- Một trong những ngân hàng có tăng trưởng tín dụng cao nhất hệ thống (22,4%) nhờ đảm bảo các hệ số an toàn tài chính, đảm bảo thanh khoản, các cam kết cao với cơ quan quản lý và tích cực hỗ trợ khách hàng vượt khó khăn sau đại dịch
- Nhóm đầu ngành có tỷ lệ Tiền gửi không kỳ hạn (CASA) trên tổng tiền gửi cao nhất hệ thống, đặc biệt nguồn CASA đến từ tệp khách hàng chiến lược của ngân hàng (Khách hàng bán lẻ và Doanh nghiệp vừa và nhỏ - SME)
- Thị phần số 1 thị trường về giao dịch trái phiếu chính phủ (12,2% thị phần cho năm 2023)
- Công tác quản trị rủi ro và nhiệm vụ đảm bảo thanh khoản được tập trung trong bối cảnh thị trường nhiều biến động khó lường: mức CAR hợp nhất ở mức cao: 12,76%, hệ số nguồn vốn ngắn hạn dùng để cho vay trung và dài hạn của mảng ngân hàng ở mức tốt – Mtlt thấp so với các ngân hàng trong hệ thống: 24,87%
- Lượng tiền gửi từ khách hàng cá nhân – tệp khách hàng tạo khả năng chống chọi với khủng hoảng, biến động tốt nhất – tăng trưởng 26% so với năm 2022, chiếm 57% tổng tiền gửi của MSB

- Tỷ trọng cho vay ngành bất động sản giảm, đầu tư trái phiếu doanh nghiệp giảm mạnh
- Hệ thống quản trị rủi ro môi trường xã hội (ESMS) theo chuẩn quốc tế được áp dụng với 100% quy trình phê duyệt khoản vay kể từ 1/6/2023
- Nâng cao các cam kết với Chính phủ Việt Nam và quốc tế trong tiến trình xanh hóa Việt Nam, đưa đất nước hướng tới mức phát thải ròng Carbon = 0 năm 2050. Tháng 11/2023, MSB ký kết ý định thư với FMO cho khoản vay hỗ trợ SME và dự án xanh với trị giá 100 triệu USD
- Lần đầu phát hành báo cáo phát triển bền vững độc lập với báo cáo thường niên, công bố phát thải ước tính từ hoạt động của ngân hàng và các cam kết về định hướng ngân hàng xanh.

2. Một vài giải thưởng nổi bật trong năm 2023

- "Ngân hàng của năm 2023" do The Banker – từ Financial Times trao tặng;
- "Giải bạc-Quán quân rủi ro Đông Nam Á 2023" - từ ERMA Singapore;
- "Top 10 ngân hàng TMCP nổi bật nhất 2023" do VNR – Vietnam Report trao tặng
- "Ngân hàng bán lẻ tân tiến nhất 2023- trao bởi Global Business Outlook
- "Chuyển đổi số tốt nhất 2023" - trao bởi Global Brands Magazine (GBM)
- "Ngân hàng tốt nhất Việt Nam cho doanh nghiệp vừa và nhỏ" - trao bởi Euromoney

3. Các thành quả hoạt động thể hiện qua các chỉ số tài chính

Năm 2023 là một dấu mốc quan trọng của MSB khi ngân hàng đã hoàn thành chiến lược 5 năm 2018-2023 theo tư vấn của McKinsey. Tổng thu thuần hoạt động của MSB năm 2023 tăng 15%, đạt gần 12.300 tỷ đồng, tăng trưởng kép hàng năm (CAGR) trong 5 năm gần nhất đạt 27%; lợi nhuận trước thuế có CAGR cho 5 năm đạt gần 46%; chỉ số chi phí hoạt động/Doanh thu (CIR) năm 2023 chỉ còn 39,26% so với mốc trên 60% của năm 2019; chỉ số an toàn vốn hợp nhất (CAR) của MSB 2023 đạt mức 12,76%, cao hơn so với mức 12,3% của năm 2022... Đây là kết quả từ dự án số hóa và đầu tư về công nghệ, nâng cao hiệu quả công tác quản trị nguồn vốn, đào tạo nhân lực… mà ngân hàng đầu tư trong các năm gần đây.

Kết thúc năm tài chính 2023, trước những khó khăn, thách thức của nền kinh tế, bằng sự quyết tâm chuyển đổi số, chiến lược linh hoạt, MSB đã ghi nhận những kết quả khả quan, cụ thể như bảng dưới đây:

TT	Chỉ tiêu	Thực hiện 2022	Kế hoạch 2023	Thực hiện 2023	Tỷ lệ TH 2023/TH 2022 (%)	Tỷ lệ TH/KH 2023 (%)
1	Tổng tài sản	212.776	230.000	267.006	125,49%	116,09%
2	Vốn huy động tại thị trường I & trái phiếu huy động vốn	128.720	142.000	141.342	109,81%	99,54%
3	Dư nợ tín dụng (bao gồm dư nợ cho vay TCKT và cá nhân, đầu tư trái phiếu doanh nghiệp) (*)	123.223	141.700	150.671	122,28%	106,33%

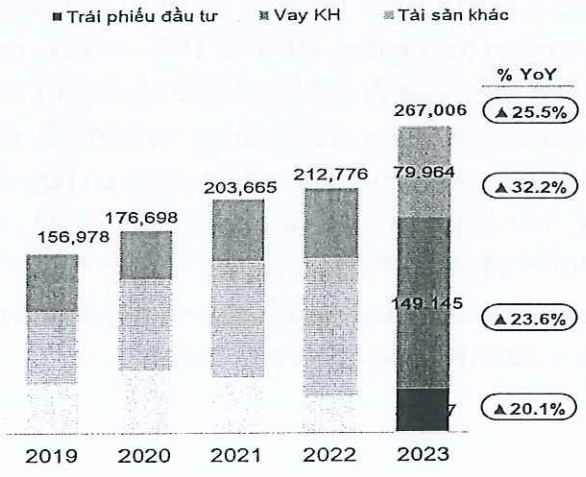
4	Nợ xấu (nhóm 3-5)	1,24%	<3%	2,00%	0,76%	Đạt
5	Lợi nhuận trước thuế (bao gồm thu hồi nợ đã sử dụng dự phòng)	5.787	6.300	5.830	100,74%	92,54%
6	Thù lao và chi phí HĐQT và BKS	21,1	25,5	20,11	95,10%	78,86%
7	Vốn điều lệ (**)	19.857,5	20.000	20.000	Hoàn thành	Hoàn thành
8	Tỷ lệ chi trả cổ tức	30%	0 (***)	0 (***)	-	-

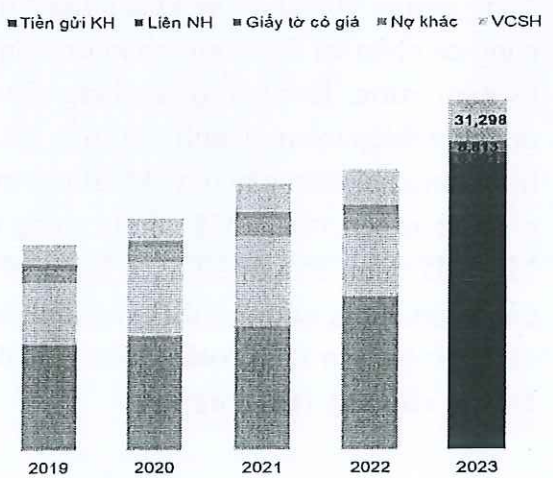
(*) Tùy thuộc hạn mức tăng trưởng tín dụng được cấp bởi NHNN phù hợp từng thời kỳ
(**) Vốn điều lệ đã được tăng lên 20.000 tỷ đồng khi MSB hoàn thành phát hành cổ phiếu theo Chương trình lựa chọn cho người lao động trong năm 2022. Tuy nhiên, do thời gian hoàn thành các thủ tục vào tháng cuối năm nên ngày 9/1/2023, MSB mới nhận được Quyết định 45/QĐ-NHNN về việc sửa đổi nội dung Giấy phép thành lập và hoạt động của MSB với mức vốn mới là 20.000 tỷ đồng. Ngay sau đó, ngân hàng đã hạch toán sổ sách, thay đổi Điều lệ ngân hàng và ngày 13/1/2023, MSB nhận giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp thay đổi lần thứ 26 của Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố Hà Nội theo mức vốn mới này
(***) Theo Nghị Quyết ĐHĐCĐ năm 2023 số 31/NQ-ĐHĐCĐ ban hành ngày 21/4/2023, MSB không thực hiện chi trả cổ tức từ nguồn lợi nhuận để lại tại thời điểm 31/12/2022 theo Báo cáo tài chính kiểm toán

3.1. Tổng tài sản và cơ cấu nguồn vốn bảng cân đối

Cơ cấu tổng tài sản / Nguồn vốn giai đoạn 2019-2023

(Đơn vị: tỷ đồng)





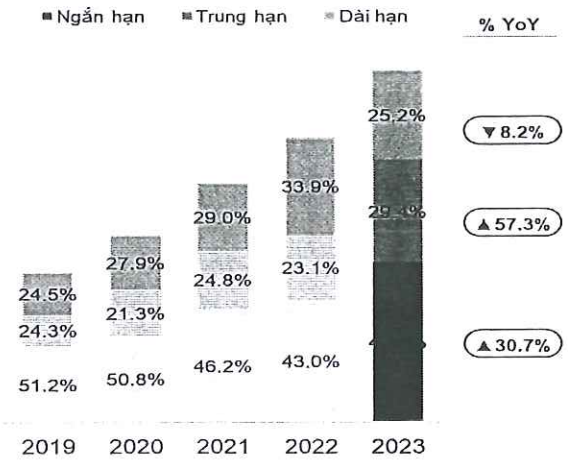
Tổng tài sản hợp nhất của MSB tại cuối năm 2023 đạt hơn 267.006 tỷ đồng, tăng trưởng hơn 25% so với năm 2022, cho vay khách hàng tăng trưởng trên 23,6% đạt 149.145 tỷ đồng. Mức tổng tài sản vượt số kế hoạch năm 2023 hơn 37.000 tỷ đồng, tương đương 16%. Tài sản sinh lời của ngân hàng chiếm gần 95% tổng tài sản, hỗ trợ cải thiện biên lãi thuần (NIM) của MSB và tỷ trọng này qua 5 năm đã thể hiện sự cải thiện chất lượng tài sản của ngân hàng theo đúng định hướng chiến lược.

Nguồn vốn của MSB có sự đóng góp chủ yếu từ tiền gửi khách hàng, chiếm gần 50% tổng nguồn vốn và tăng trưởng 13% so với năm 2022. Trong hơn 132.000 tỷ đồng tiền gửi khách hàng, tiền gửi từ khách hàng cá nhân chiếm 57%, tăng 26% so với cùng kỳ năm trước. Năm 2023, MSB không thực hiện chi trả cổ tức cho cổ đông từ nguồn lợi nhuận tích lũy đến cuối năm 2022 theo kế hoạch được Đại hội đồng cổ đông thường niên phê duyệt. Nguồn vốn chủ sở hữu của ngân hàng đã tăng trưởng 17,4% so với cuối năm 2022 và được sử dụng hiệu quả cho các hoạt động kinh doanh nguồn vốn.

3.2. Cho vay khách hàng

Phân bổ cho vay khách hàng theo kỳ hạn của MSB giai đoạn 2019-2023

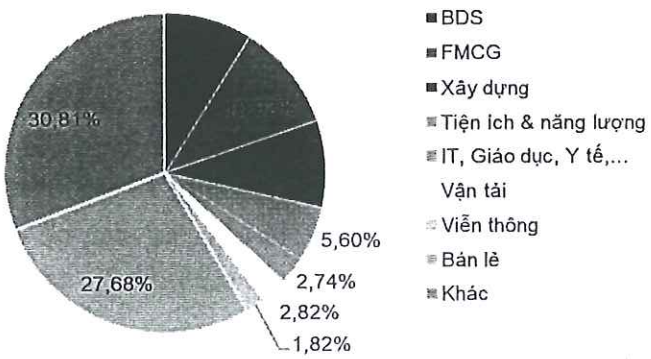
(ĐVT: tỷ đồng)



Năm 2023, MSB nằm trong danh sách các ngân hàng được cấp hạn mức tăng trưởng tín dụng theo tỷ lệ phần trăm nhiều nhất ngành. Theo dữ liệu hợp nhất sổ sách, tăng trưởng tín dụng tăng 22,27% so với năm 2022.

Tổng nguồn vốn cho vay khách hàng năm 2023 của MSB đạt 149.145 tỷ đồng, tệp khách hàng cá nhân và SME ghi nhận tín dụng tăng trưởng tương ứng 10% và 19% so với cùng kỳ năm trước. Trong tổng tín dụng cấp cho khách hàng doanh nghiệp, MSB hướng tới các doanh nghiệp trong ngành sản suất, bất động sản và xây dựng, năng lượng và tiện ích, đặc biệt trong hai năm gần đây, MSB tập trung phát triển tín dụng xanh và tín dụng có tiêu chí phát triển bền vững. Mặc dù tỷ trọng cho vay bất động sản và xây dựng năm 2023 của MSB đã giảm so với 2022, mỗi ngành chỉ chiếm khoảng 8,8% tổng danh mục tín dụng của ngân hàng, nhưng MSB vẫn định hướng giảm tỷ trọng hai ngành này và đẩy mạnh tín dụng hỗ trợ sản xuất, xuất khẩu, giáo dục và các khách hàng có yếu tố "xanh".

Dư nợ cho vay (theo ngành)



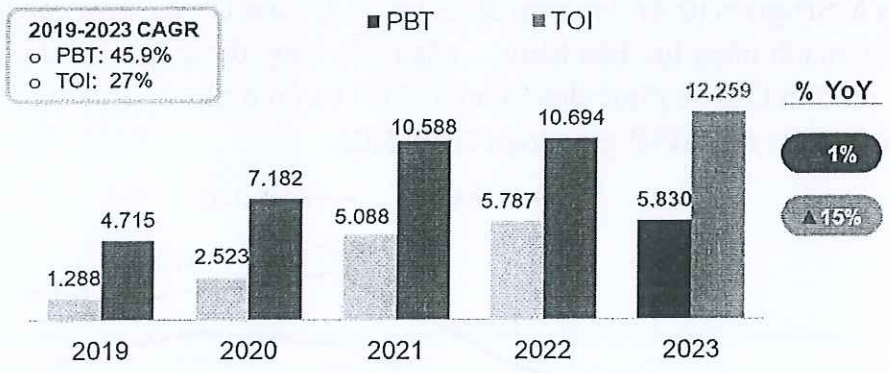
3.3. Nguồn vốn huy động và cơ cấu tiền gửi khách hàng

Tổng tiền gửi khách hàng tại cuối năm 2023 đạt 132.350 tỷ đồng, trong đó, tiền gửi từ khách hàng cá nhân chiếm 57%, tăng 26% so với cùng kỳ năm trước, đây là tệp khách hàng mà ngân hàng tập trung đầu tư để phát triển mạnh trong giai đoạn tới. Xem xét cơ cấu tiền gửi theo kỳ hạn, với biến động tăng lãi suất tiền gửi theo xu thế thị trường thế giới, tỷ trọng tiền gửi có kỳ hạn đã tăng lên trong năm 2023. Tỷ lệ tiền gửi không kỳ hạn trên tổng tiền gửi – nguồn vốn giá rẻ đem lại hiệu quả cao trong kinh doanh lãi suất của ngân hàng – có phần giảm sút so với cùng kỳ. Tỷ trọng CASA của MSB vẫn đứng thứ 4 thị trường ngân hàng khi đạt 26,54%, tương đương hơn 35.120 tỷ tại 31/12/2023. Sự phân bổ nguồn vốn tiền gửi không kỳ hạn giữa các tệp khách hàng "Cá nhân" – "Doanh nghiệp lớn" – và "Doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME)" có sự chuyển biến tích cực theo đúng định hướng chiến lược của MSB. Tỷ trọng CASA đến từ khách hàng cá nhân và SME đạt mức tăng trưởng 27,7% và 29,2% so với năm 2022. Sự biến động tích cực này có đóng góp hiệu quả từ các dự án số hóa, dự án đẩy mạnh năng lực bán hàng mà MSB đã đầu tư trong những năm gần đây

3.4. Tổng thu nhập hoạt động và lợi nhuận

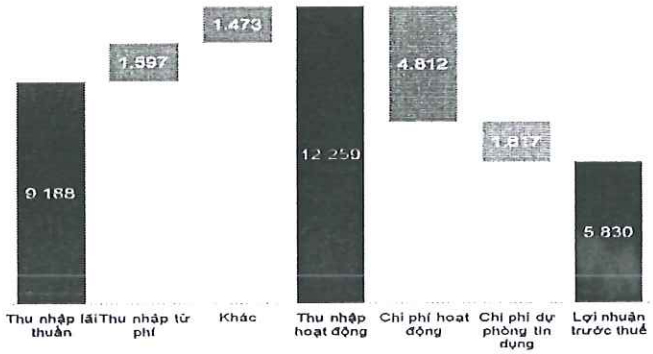
Với mức tăng trưởng kép trong giai đoạn 2019 – 2023 gần 27%/năm, tổng thu thuần hoạt động (TOI) của MSB đã kết thúc giai đoạn 5 năm chiến lược ở mốc 12.259 tỷ đồng, tăng trưởng 15% so với năm 2022. Lợi nhuận trước thuế cũng đạt mức tăng trưởng kép ấn tượng đạt 45,9%, và kết thúc năm 2023 ở mức 5.830 tỷ đồng.

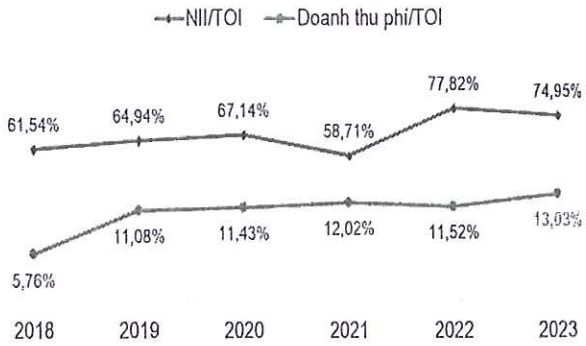
Tổng Thu thuần hoạt động và LNTT giai đoạn 2019-2023



Chiếm tỷ trọng tới 75% TOI, thu nhập lãi thuần (NII) của ngân hàng có mức tăng trưởng năm đạt 10,4%. Lãi thuần từ hoạt động dịch vụ đạt gần 1.600 tỷ, chiếm hơn 13% TOI. Lãi thuần từ hoạt động kinh doanh ngoại hối của ngân hàng đạt trên 1.072 tỷ đồng, Các khoản doanh thu từ hoạt động kinh doanh Trái phiếu Chính phủ hay sản phẩm phái sinh trên thị trường 2 cũng là nguồn thu tốt đồng thời hỗ trợ thanh khoản cho ngân hàng.

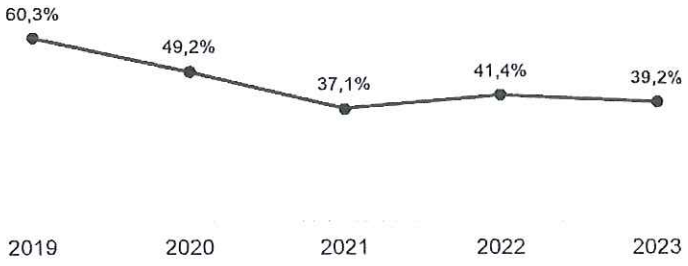
Cơ cấu TOI 2023





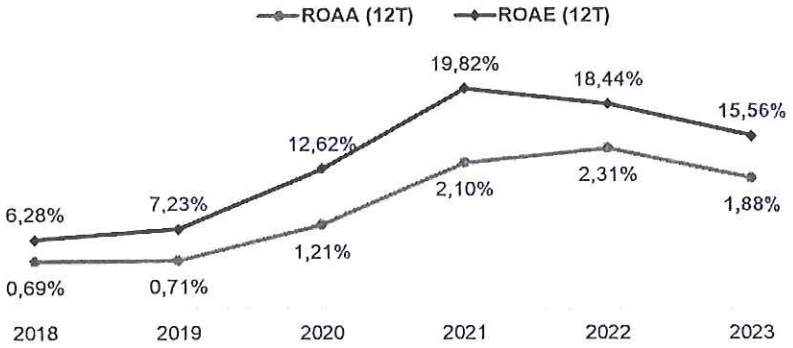
3.5. Chi phí, hiệu quả sinh lời

Tỉ lệ chi phí/doanh thu (CIR) của MSB giai đoạn 2019-2023



Với TOI tăng trưởng 15% và chi phí hoạt động tăng ít hơn, chỉ số chi phí trên doanh thu (CIR) của MSB giảm từ 41,4% năm 2022 về 39,2% năm 2023. Khi các dự án chiến lược, số hóa, đẩy mạnh năng lực bán hàng… của ngân hàng được hoàn chỉnh và áp dụng đồng bộ, MSB dự tính CIR sẽ được đưa về mức 30% và ổn định.

Hiệu quả sinh lời của MSB giai đoạn 2019-2023

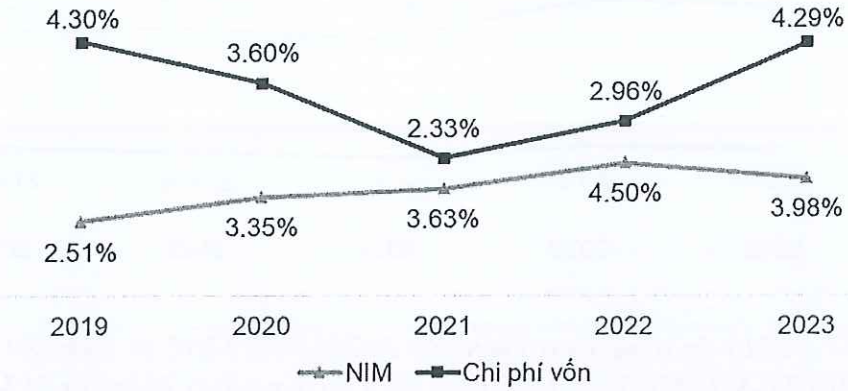


Cuối năm 2023, MSB ghi nhận lợi nhuận 5.830 tỷ đồng, tăng nhẹ 1% so với cuối năm 2022. Sau khi thực hiện các nghĩa vụ thuế với Nhà nước, MSB ghi nhận lợi nhuận sau thuế đạt 4.644 tỷ và lãi cơ bản trên mỗi cổ phiếu của ngân hàng đạt 2.322 VNĐ/cổ phiếu. ROAA và ROAE lần lượt đạt 1,88% và 15,56% tại cuối năm 2023, cũng chịu ảnh hưởng theo xu hướng thị trường.

Kể từ quý 4 năm 2022, xu thế lãi suất thế giới và trong nước gia tăng, lượng tiền gửi kỳ hạn tăng do ảnh hưởng xu thế này. Chi phí vốn của MSB cũng bị tác động bất lợi và tăng từ 2,96% năm 2022 lên 4,29% năm 2023. Kể từ quý III/2023, với yêu cầu và các biện

pháp quyết liệt của Chính phủ nhằm hỗ trợ khách hàng, lãi suất cho vay giảm khi danh mục huy động vốn vẫn chịu lãi suất cao. Do đó, biên lãi thuần (NIM) của ngành ngân hàng nói chung và MSB nói riêng đều bị giảm đáng kể so với năm 2022, chỉ đạt gần 4% tại cuối năm 2023 so với mức đỉnh 4,5% của năm 2022.

Chi phí vốn và tỷ lệ thu nhập lãi thuần (NIM) 2019-2023

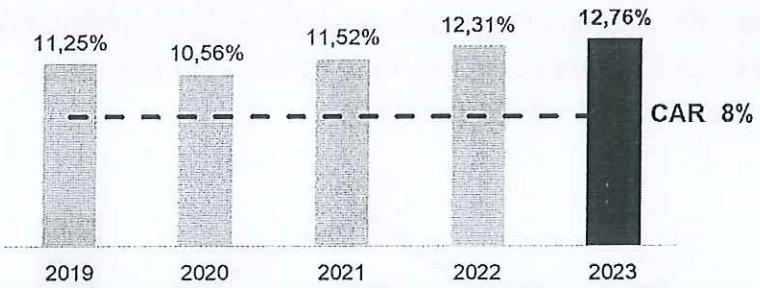


3.6. Kiểm soát rủi ro và củng cố chất lượng tài sản

a. Tỷ lệ an toàn vốn và tính thanh khoản

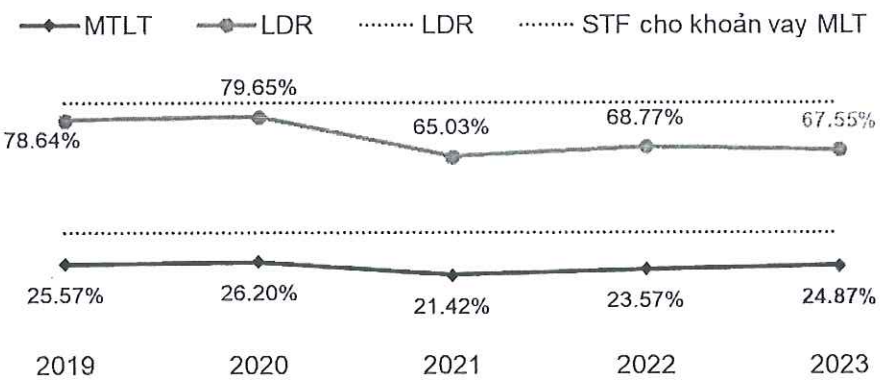
Biến động thị trường quốc tế và trong nước năm 2023 đặt ra yêu cầu cấp thiết với các tổ chức tín dụng trong công tác nâng cao tiêu chuẩn an toàn hoạt động. Năm 2023, các công cụ quản trị rủi ro kết hợp theo các sản phẩm số hóa liên tục được triển khai và hoàn thiện, các chỉ số an toàn vốn và thanh khoản được củng cố.

Tỉ lệ an toàn vốn (CAR)[1]



Kết thúc năm 2023, MSB có tỷ lệ an toàn vốn (CAR) hợp nhất tính theo Thông tư 41/2016/TT-NHNN đạt 12,76%, cao hơn mức 8% theo yêu cầu. Các chỉ số về thanh khoản mảng ngân hàng như chỉ số Tổng nợ/Tổng huy động (LDR) và hệ số nguồn vốn ngắn hạn cho vay trung và dài hạn (Mtlt) lần lượt đạt 67,55% và 24,87%, đảm bảo mức tốt so với yêu cầu của Cơ quan quản lý.

LDR[2] và Vốn ngắn hạn cho vay trung dài hạn (MTLT) 2019-2023



Ghi chú:

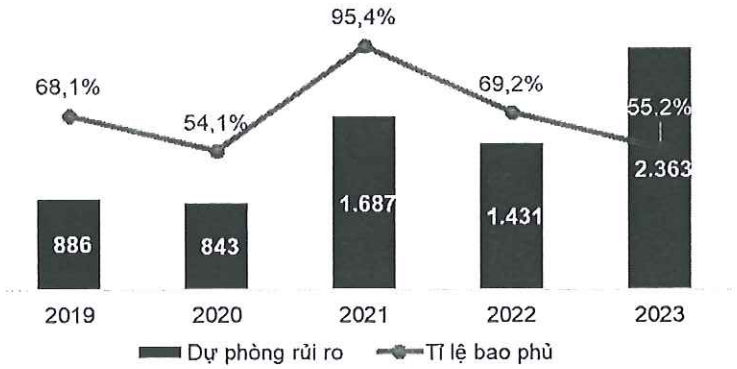
1. Năm 2017 – 2018 áp dụng theo Thông tư 36/2014/TT-NHH, từ năm 2019 áp dụng theo Thông tư 41/2016/TT-NHNN (Chỉ số CAR năm 2019 áp dụng theo Thông tư 36 là 10,25%)

2. Tỉ lệ LDR, Mtlt riêng lẻ, áp dụng theo Thông tư 02/2012/TT-NHNN;

b. NPL và dự phòng rủi ro tín dụng

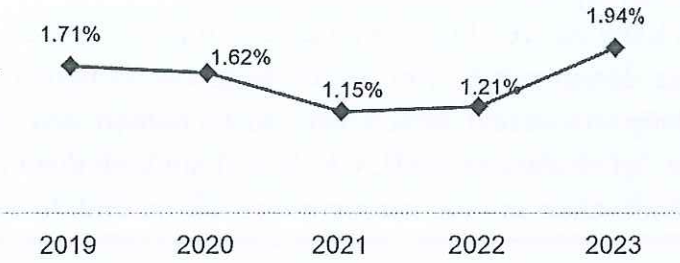
Năm 2023, rủi ro nợ xấu vẫn diễn biến phức tạp khi các doanh nghiệp vẫn gặp nhiều khó khăn, hậu quả kéo dài từ các năm đại dịch kết hợp với biến động kinh tế, chính trị quốc tế, năng lực kinh doanh và sức khỏe tài chính của nhiều doanh nghiệp cũng như cá nhân bị ảnh hưởng mạnh. Với khẩu vị rủi ro khá chặt so với thị trường, MSB luôn thận trọng trong quản lý và cung cấp khoản vay, các chỉ số an toàn hoạt động luôn được ngân hàng quan tâm và giữ ở mức an toàn cao. Để đảm bảo việc quản trị rủi ro, MSB cũng như các ngân hàng khác đều phải gia tăng khoản mục trích lập dự phòng tín dụng. Dự phòng cho vay tại cuối năm 2023 chiếm 2.363 tỷ, tăng 65% so với năm 2022.

Dự phòng rủi ro cho vay 2019-2023 (tỉ VND)



Nợ xấu (NPL) tính theo Thông tư 11/2021/TT-NHNN tại 31/12/2023 ở mức 1,94% riêng lẻ, và 2% với số liệu hợp nhất, tăng so với cuối năm 2022. Tỷ lệ NPL này có ảnh hưởng khá nhiều từ tác động phân loại nợ, phân loại khách hàng từ hệ thống thông tin tín dụng quốc gia của Việt Nam (CIC).

Nợ xấu của ngân hàng (NPL)



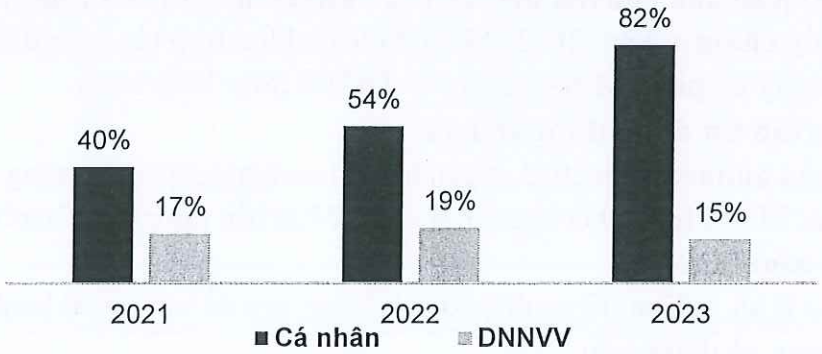
4. Tình hình hoạt động của các mảng kinh doanh cốt lõi

4.1. Hoạt động kinh doanh phục vụ khách hàng cá nhân

Năm 2023 trong bối cảnh khó khăn chung của thị trường, mảng bán lẻ MSB vẫn tăng trưởng doanh thu trên 20% so với năm 2022. Tổng khách hàng mới tăng trưởng trên 1,3 triệu, tổng huy động tăng trưởng hơn 25% trong đó tỷ trọng tiền gửi không kỳ hạn chiếm xấp xỉ 20% trên tổng huy động của Ngân hàng Bán lẻ, hỗ trợ vào việc duy trì vị trí Top 4 về CASA của MSB trên toàn hệ thống ngân hàng. Tổng huy động vốn của khách hàng năm 2023 tăng 16.000 tỷ đồng, trong đó chủ yếu là đến từ nhóm khách hàng có thu nhập từ lương (tăng 13.000 tỷ đồng).

Cũng trong năm 2023, hoạt động chuyển đổi số tại Ngân hàng Bán lẻ ghi nhận nhiều kết quả tích cực khi hơn 72% khách hàng mới bắt đầu sử dụng dịch vụ trên kênh số, 92% thẻ tín dụng và 84% các khoản vay thế chấp đã được mở trên các kênh kỹ thuật số.

Khách hàng mới từ kênh ngân hàng số



Sự chuyển biến tích cực là thành quả của việc các giải pháp số, kênh bán hàng số liên tục được ra mắt, như

- M-Biz online: Giải pháp cấp Combo tín chấp Online (vay tín chấp, thấu chi, thẻ tín dụng) cho khách hàng phân khúc kinh doanh (chủ doanh nghiệp, chủ hộ KD)
- M-Careyou: sản phẩm bảo hiểm số hóa đầu tiên giữa Bảo hiểm Bảo Việt và MSB
- M-Merchant: giúp khách hàng thuận tiện quản lý doanh thu và kiểm soát thanh toán của từng cửa hàng/doanh nghiệp mình quản lý, tiết kiệm nguồn lực thời gian cũng như nhân sự trong việc quản lý tiền mặt.

Ngoài ra trong năm 2023, MSB cho ra mắt MSB Mastercard World Elite -thẻ đen dành cho giới thượng lưu mang đến trải nghiệm sang trọng và độc quyền cho phân khúc khách hàng cao cấp, đồng thời đảm bảo giao dịch an toàn và dễ dàng. MSB vinh dự là đơn vị

đầu tiên trên thị trường ra mắt dòng thẻ tín dụng MSB Mastercard World Elite. Sự kiện đánh dấu bước ngoặt mới trên hành trình thấu hiểu khách hàng thượng lưu, từ đó tạo động lực cho MSB tiếp tục xây dựng nên những dịch vụ xứng tầm.

4.2. Hoạt động kinh doanh với tệp khách hàng Doanh nghiệp

Các sản phẩm dịch vụ ngân hàng chuyên biệt cung cấp cho từng tệp khách hàng doanh nghiệp (bao gồm khách hàng doanh nghiệp lớn, khách hàng doanh nghiệp có vốn nhà nước, khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ, khách hàng doanh nghiệp siêu nhỏ) đóng vai trò là trụ cột tạo ra doanh thu, lợi nhuận của MSB. Các hoạt động kinh doanh phục vụ tệp khách hàng doanh nghiệp đã ghi nhận sự tăng trưởng tương đối ổn định trong năm 2023, cụ thể:

- Tổng cho vay khách hàng doanh nghiệp tăng gần 30% so với năm 2022.
- Tiền gửi Casa hút về từ tệp khách hàng doanh nghiệp có sự tăng trưởng tốt từ mảng SME, đúng theo chiến lược của MSB, tăng trưởng 29,2% so với năm 2022
- Tín dụng xanh đạt gần 6.000 tỷ đồng và chiếm khoảng 4% tổng danh mục cho vay của ngân hàng

Với định hướng chung về việc đưa chuyển đổi số trở thành động lực thúc đẩy việc chuyển dịch cách thức vận hành và kinh doanh, Ngân hàng doanh nghiệp đã tiếp tục tập trung nghiên cứu, nâng cấp và phát triển các sản phẩm số, tăng trải nhiệm khách hàng, có thể kể tới như:

- **Giải pháp Tài khoản M-Smart:** Giải pháp tài khoản với tính năng thanh toán đa dạng cùng nhiều ưu đãi miễn/hoàn phí giao dịch, giúp doanh nghiệp tối ưu chi phí, tiết kiệm thời gian và nguồn lực.
- **Gói giải pháp tín chấp M-Power:** Giải pháp cấp hạn mức tín chấp online vduyệt siêu tốc trong 3 ngày làm việc.
- **Giải pháp số hóa chuyên biệt cho các khách hàng DN từ hệ sinh thái & chuỗi giá trị (supply chain):** Năm 2023, MSB đã triển khai hợp tác toàn diện với các đối tác lớn như: Công ty cổ phần MISA, Công ty TNHH Solv Việt Nam.
- **Hành trình tín dụng được số hóa**:

✓ **Giải ngân online:** Năm 2023, Ngân hàng doanh nghiệp đã bổ sung và thí điểm thành công việc triển khai 5 luồng kết hợp: Giải ngân, Mua bán ngoại tệ, Thanh toán trong/ngoài nước, Thanh toán LC/NT.

✓ **LC/Bảo lãnh online:** Cho phép khách hàng làm đề nghị phát hành trên Ngân hàng điện tử đơn giản và thuận tiện.

✓ **Số hóa luồng hồ sơ tái cấp**, áp dụng luồng tối giản với khách hàng doanh nghiệp chỉ sử dụng thẻ và thấu chi;

Ngân hàng Doanh nghiệp cũng xây dựng và triển khai nhiều chính sách riêng phù hợp với đặc thù của nhiều nhóm khách hàng trong nhiều lĩnh vực với tính năng nổi trội nhằm đồng hành hiệu quả cùng khách hàng vượt qua khó khăn, phát triển bền vững:

- **Giải pháp Tài trợ xuất khẩu:** tài trợ vốn cho doanh nghiệp thực hiện đơn hàng xuất khẩu, giải ngân ngay từ thời điểm thời điểm ký hợp đồng/đơn hàng hoặc nhận được L/C (Letter of Credit – thư tín dụng) xuất khẩu.
- **Giải pháp cho Khách hàng doanh nghiệp sản xuất phụ trợ - M•360:** Giải pháp tài chính linh hoạt cho doanh nghiệp sản xuất phụ trợ.

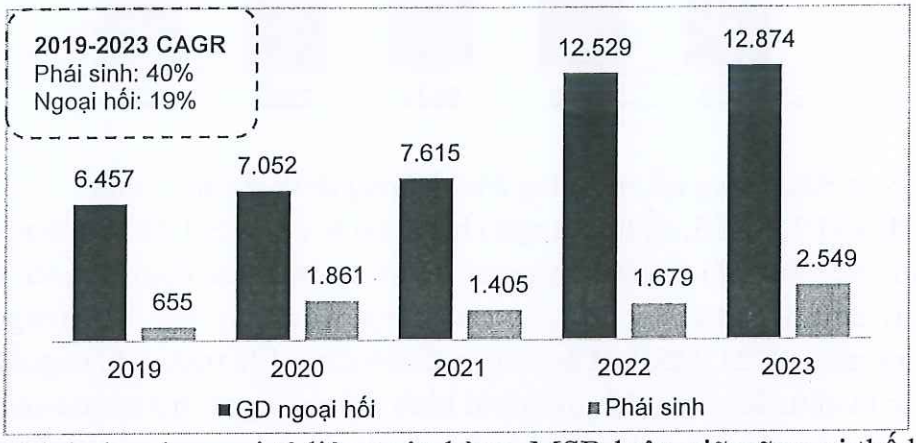
- **Gói giải pháp FMCG (Ngành hàng tiêu dùng nhanh):** Cấp hạn mức tín chấp dự phòng mùa vụ cao điểm lên tới 10 tỷ đồng.
- **Giải pháp chuyên biệt cho doanh nghiệp thương mại ngành hàng tiêu dùng** lâu bền (điện tử - điện lạnh, đồ gia dụng, văn phòng phẩm): Đa dạng hình thức tài trợ, đáp ứng theo mùa kinh doanh.

4.3. Hoạt động liên ngân hàng – Khối ngân hàng định chế tài chính

Năm 2023, hầu hết các mảng hoạt động và kinh doanh cốt lõi của Ngân hàng Định chế tài chính đều đạt được mức tăng trưởng đáng khích lệ trong bối cảnh thị trường và nền kinh tế biến động

4.3.1. Về hoạt động kinh doanh ngoại tệ

Phái sinh và giao dịch ngoại hối (triệu USD)



Trong lĩnh vực kinh doanh ngoại tệ liên ngân hàng, MSB luôn giữ vững vị thế là nhà tạo lập thị trường với tốc độ tăng trưởng cả về lợi nhuận và doanh số vượt bậc so với năm 2022, tiếp tục duy trì vị trí top 3 ngân hàng có doanh số giao dịch lớn nhất trên nền tảng giao dịch điện tử do Sàn giao dịch Chứng khoán London Stock Exchange (LSEG) cung cấp. Được đánh giá là thị trường có xu hướng suy giảm về mặt quy mô so với năm 2022, tuy nhiên năm 2023, MSB vẫn tạo được điểm nhấn khi triển khai cung cấp dịch vụ ngân quỹ cho nhóm các ngân hàng không sử dụng kho quỹ. Điều này tiếp tục ghi nhận những nỗ lực của MSB trong việc khẳng định vai trò là ngân hàng cung cấp dịch vụ ngoại tệ tiền mặt năng động trên thị trường Việt Nam.

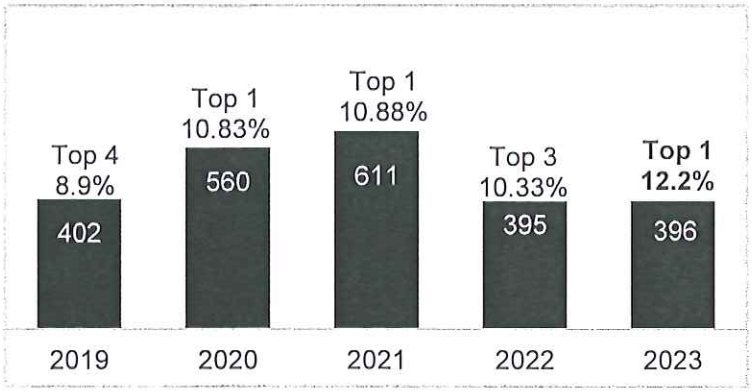
Đối với hoạt động kinh doanh sản phẩm phái sinh, MSB là một trong số những thành viên tích cực hoạt động trong phòng chào giá sản phẩm hoán đổi tiền tệ (swap), đạt mức tăng trưởng kép (CAGR) trong giai đoạn 2019-2023 hơn 40%, lọt vào top 3 những nhà chào giá tốt nhất thị trường swap năm 2023 do Hiệp hội thị trường trái phiếu Việt Nam (VBAM) ghi nhận. Năm 2023, MSB đã hoàn thiện việc thực hiện ký kết hợp đồng khung phái sinh (ISDA) với hầu hết các tổ chức tài chính trong nước và quốc tế; đẩy mạnh quy mô giao dịch sản phẩm IRS (hoán đổi lãi suất một đồng tiền) và CCS (hoán đổi lãi suất hai đồng tiền) với thị trường liên ngân hàng tăng trưởng gấp rưỡi so với năm 2022

4.3.2 Về hoạt động kinh doanh trái phiếu chính phủ

Năm 2023, trong điều kiện NHNN Việt Nam liên tục phải giảm lãi suất điều hành để hỗ trợ nền kinh tế, khiến cho lãi suất thị trường liên ngân hàng cũng giảm theo, MSB đã kịp thời nắm bắt xu thế thị trường để đón sóng giao dịch trên thị trường trái phiếu chính phủ, góp phần không nhỏ lợi nhuận trong hoạt động kinh doanh của ngân hàng.

MSB tiếp tục phát huy vị thế là ngân hàng năng động và tích cực nhất trên thị trường trái phiếu chính phủ với tổng doanh số giao dịch năm 2023 đạt khoảng 390.000 tỷ, chiếm thị phần 12,2%, là ngân hàng có doanh số giao dịch lớn nhất thị trường. Thành tích này của MSB thể hiện thế mạnh vượt trội trong mảng kinh doanh giấy tờ có giá.

Giao dịch trái phiếu chính phủ và thị phần trên thị trường (tỉ VND)



4.3.3 Về hoạt động củng cố, mở rộng khách hàng định chế tài chính

Tính đến 31/12/2023, số lượng ngân hàng đại lý của MSB đã vượt hơn 400 ngân hàng tại 54 nước trên thế giới và tổng hạn mức tài trợ thương mại được cấp lên tới hơn 1 tỷ Đô la Mỹ (quy đổi). Dựa trên uy tín ngày càng được nâng cao trên thị trường trong và ngoài nước, trong năm 2023, MSB đã huy động thành công 120 triệu USD nguồn vốn trung dài hạn từ các tổ chức lớn trên thế giới dưới hình thức đồng tài trợ hoặc song phương để bổ sung nguồn vốn cho hoạt động kinh doanh chung của ngân hàng cũng như thúc đẩy chương trình tín dụng cho các nhóm khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME), tín dụng xanh (trong đó có 40 triệu USD từ OPEC Fund để tài trợ cho SME và 30 triệu USD từ Proparco để tài trợ cho tín dụng xanh). Ngày 02/11/2023, dưới sự chứng kiến của Thủ tướng Chính phủ hai nước Việt Nam và Hà Lan, đại diện Lãnh đạo các Bộ Ngành của hai nước cùng khoảng 300 Doanh nghiệp hai bên, MSB và Ngân hàng Phát triển doanh nghiệp Hà Lan (FMO) đã ký kết Ý định thư về hợp tác cho vay trung dài hạn. Theo đó, FMO cùng Quỹ khí hậu và phát triển Hà Lan (DFCD) dự kiến tài trợ lên tới 100 triệu USD với kỳ hạn lên tới 9 năm, nhằm mục đích tài trợ cho SME và các dự án xanh. Bên cạnh đó, FMO cũng sẽ xem xét hỗ trợ MSB hoàn thiện và nâng cấp hệ thống quản lý rủi ro môi trường và xã hội nhằm đạt được các tiêu chuẩn quốc tế cao hơn.

5. Các hoạt động phi tài chính

5.1. Quản trị rủi ro

Đối mặt với các khó khăn của thị trường, MSB luôn nỗ lực không ngừng để nâng cao hiệu quả quản trị rủi ro nhằm đảm bảo an toàn hoạt động, góp phần ổn định chung cho toàn hệ thống và phục hồi nền kinh tế. Tháng 7/2023, MSB vinh dự trở thành đại diện duy nhất của Việt Nam giành giải Bạc – Giải thưởng Quản trị rủi ro Đông Nam Á (ASEAN Risk Champion Award 2023) do Học viện Quản trị rủi ro doanh nghiệp Singapore (ERMA) trao tặng. Giải thưởng là sự ghi nhận cho nỗ lực của MSB trong việc tiên phong áp dụng tiêu chuẩn quốc tế trong quản trị rủi ro, chuyển dịch mạnh mẽ cách thức quản trị rủi ro trên hành trình số, đồng thời phát huy thế mạnh về mô hình trong lĩnh vực này, mang đến tác động tích cực tới hiệu quả hoạt động và kinh doanh của ngân hàng.

Trong năm 2023, MSB đã triển khai đo lường và quản trị rủi ro theo các phương pháp luận mới của Basel III, Basel IV cho các rủi ro trọng yếu, và thực hiện đánh giá nội bộ về mức độ đủ vốn (ICAAP) theo các phương pháp nâng cao, góp phần tạo nên một hệ thống quản lý rủi ro minh bạch, tối ưu. Hoạt động xây dựng mô hình tiếp tục phát huy thế mạnh, thực hiện rà soát, nâng cấp mô hình. Hoạt động kiểm định mô hình đã được vận hành, qua đó, đảm bảo tính tuân thủ và hiệu năng của các mô hình. Hoạt động quản trị rủi ro trên hành trình số (gồm quản quản lý rủi ro hoạt động và an toàn thông tin kênh số, quản trị rủi ro tín dụng số hóa) đạt được nhiều kết quả tích cực trong năm 2023 và kỳ vọng 2024 sẽ đẩy mạnh luồng phê duyệt tín dụng tự động, tự động hóa quy trình xếp hạng khách hàng. MSB đã hoàn thiện và đưa vào vận hành Hệ thống quản lý rủi ro môi trường và xã hội (ESMS) trong hoạt động cấp tín dụng trong năm 2023 nhằm đảm bảo tuân thủ quy định của pháp luật và đáp ứng các tiêu chuẩn quốc tế, hướng đến sự phát triển an toàn và bền vững.

Tổ chức xếp hạng tín nhiệm của Moody's cũng đã phát hành báo cáo xếp hạng cùng các thông cáo báo chí đánh giá hoạt động kinh doanh và đặc biệt là công tác quản trị rủi ro của MSB trong năm 2023. Theo báo cáo xếp hạng tín nhiệm cập nhật ngày 27/10/2023, MSB được Moody's nhận định có triển vọng ổn định. Các xếp hạng về tiền gửi và nhà phát hành được đánh giá B1, cụ thể như bảng dưới đây:

Triển vọng	Ổn định
Xếp hạng rủi ro đối tác (Counterparty Risk Rating)	Ba3
Tiền gửi ngân hàng (Bank Deposits)	B1
Đánh giá tín dụng cơ sở (Baseline Credit Assessment)	b2
Đánh giá tín dụng cơ sở điều chỉnh (Adjusted Baseline Credit Assessment)	b2
Đánh giá rủi ro đối tác (Counterparty Risk Assessment)	Ba3(cr)
Xếp hạng nhà phát hành (Issuer Rating)	B1

5.2. Hoạt động Phát triển bền vững

Đồng hành cùng Chính phủ Việt Nam trong tiến trình ứng phó với biến đổi khí hậu, hướng tới mục tiêu đạt phát thải ròng bằng 0 vào năm 2050, MSB tiếp nối các hoạt động nền móng cho phát triển bền vững (PTBV) của ngân hàng kể từ năm 2022, năm 2023 trở thành năm ghi nhận các hoạt động mang tính cột mốc trong quá trình "xanh hóa" của ngân hàng, sự chuyển mình từ nội bộ đến vị thế tiên phong trên thị trường ngân hàng trong các hoạt động phát triển bền vững, cụ thể:

- Tháng 5/2023, MSB đã ban hành các quy định nội bộ liên quan đến quản lý rủi ro Môi trường – Xã hội. Các văn bản và quy trình này đều được hỗ trợ xây dựng, rà soát và cập nhật phù hợp với các tiêu chuẩn trong và ngoài nước. Kể từ 1/6/2023, 100% các khoản vay mới của ngân hàng đều phải qua quy trình đánh giá rủi ro Môi trường – Xã hội.
- Đến tháng 11/2023, MSB đã ký Ý định thư với FMO trị giá 100 triệu USD dành riêng cho tệp khách hàng vừa và nhỏ (SME) và các dự án có tiêu chí xanh. MSB tiếp tục tiếp cận, trao đổi và hợp tác nhằm huy động nguồn vốn hỗ trợ phát triển bền vững từ các tổ chức quốc tế như IFC, FMO, ADB…

- MSB cũng đã bắt tay vào nghiên cứu, thiết kế sản phẩm tín dụng xanh dành cho các khách hàng hiện hữu để đồng hành trong quá trình chuyển đổi sang nền kinh tế xanh. Tại thời điểm 31/12/2023, tổng dư nợ cho lĩnh vực tín dụng xanh của MSB là 5.866 tỷ đồng, cấp cho 148 khách hàng, tăng trưởng hơn 7% so với cuối năm 2022 và chiếm gần 4% tổng danh mục cho vay của MSB.
- Tháng 12/2023, đại diện MSB đã đồng hành cùng đoàn Việt Nam do Thủ tướng Chính phủ dẫn đoàn tham dự Hội nghị lần thứ 28 các bên tham gia Công ước khung của Liên hợp quốc về biến đổi khí hậu (COP 28) được tổ chức vào đầu tháng 12/2023 tại Dubai, Các tiểu vương quốc Ả Rập thống nhất (UAE). Đây cũng là tiền đề thuận lợi cho MSB trong việc đưa ra các chiến lược, chính sách cân nhắc đến các yếu tố Môi trường – Xã hội và Quản trị mà Ủy ban Phát triển bền vững đã xây dựng, tạo nền tảng để ngân hàng tiến gần với các tiêu chuẩn quốc tế về tín dụng xanh, đồng thời chung tay thúc đẩy Chiến lược quốc gia về tăng trưởng xanh giai đoạn 2021-2030, hướng đến mục tiêu đạt mức phát thải ròng bằng "0" (Net zero) vào năm 2050.

5.3. Tổ chức nhân sự

Với mục tiêu trở thành ngân hàng "Ai cũng muốn tham gia và không ai muốn rời bỏ", cùng với giá trị cốt lõi là hiệu quả và trọng khách, trong năm 2023, MSB đã thực hiện nhiều hoạt động tuyển dụng thông qua các chương trình hợp tác với các trường đại học hàng đầu như Kinh Tế Quốc Dân, Ngoại Thương, Bách Khoa… nhằm phát triển nguồn nhân lực chuyên nghiệp và đa dạng, mở rộng mạng lưới giao dịch, nâng cao chất lượng dịch vụ. Bên cạnh đó MSB luôn chú trọng tạo môi trường làm việc an toàn, thuận lợi để người lao động an tâm công tác, nâng cao hiệu suất làm việc, bảo đảm chế độ đãi ngộ, chế độ phúc lợi đa dạng hướng tới tối ưu lợi ích giữa MSB và người lao động.

Những yếu tố then chốt trên giúp MSB đạt được nhiều thành công và giải thưởng uy tín trong khảo sát "Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam" bởi Anphabe - một công ty chuyên về nghiên cứu và tư vấn nhân sự hàng đầu Việt Nam.

Trong năm 2023, MSB cũng đã đầu tư mạnh mẽ vào các chương trình đào tạo phát triển năng lực nhằm nâng cao trình độ của đội ngũ nhân sự, đồng thời xây dựng thế hệ mới có tính kế thừa. Các chương trình đào tạo phát triển năng lực được triển khai mạnh mẽ với 64 lớp đào tạo tương ứng 03 dự án, 20 khóa đào tạo cho 2.054 cán bộ lãnh đạo/cán bộ quản lý tham dự. Trên cơ sở đó, thời gian đào tạo trung bình năm của MSB đã đạt 51 giờ với cán bộ quản lý, 47 giờ với cán bộ nhân viên.

6. Tình hình đầu tư, thực hiện các dự án

Với quyết tâm thực hiện chuyển đổi số một cách bài bản và toàn diện, MSB đã xây dựng các chương trình chiến lược và lộ trình số hóa nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ cho khách hàng bên ngoài và khách hàng nội bộ. Năm 2023, MSB đã triển khai nhiều dự án lớn và đã đem lại những kết quả bước đầu hết sức khả quan:

- Dự án Nhà máy số (Digital Factory): Với sứ mệnh xây dựng và phát triển các nền tảng số, sản phẩm số và số hóa các hành trình khách hàng, năm qua, Dự án đã số hóa từng phần, toàn phần các hành trình như: Hành trình tín chấp, thẻ tín dụng, Hành trình tín dụng khách hàng phân khúc kinh doanh, Hành trình bảo hiểm, Hành trình cho vay mua nhà, Hành chính cấp tín dụng cho một số đối tác, Hành trình tín chấp cho khách hàng doanh nghiệp…

- Dự án Hiện đại hóa hệ thống ngân hàng lõi (Core Banking): Thay thế các hệ thống Core Banking SIBS cùng hệ thống giao dịch tại quầy (BDS), tác nghiệp tài trợ thương mại TF, Swift Editor, kênh thanh toán Payment Gateway hiện tại bằng bộ giải pháp Core Banking mới. Hệ thống ngân hàng lõi mới với nhiều tính năng ưu việt sẽ giúp gia tăng tính bảo mật, tăng tốc độ xử lý và tính chính xác của hệ thống, nâng cao trải nghiệm khách hàng.
- Dự án Nền tảng ngân hàng số (Digital Channel): Dự án xây dựng nền tảng kênh số linh hoạt và có thể mở rộng quy mô, giúp khách hàng chủ động thao tác, sử dụng dịch vụ mọi lúc, mọi nơi, giúp trải nghiệm người dùng trực quan và liền mạch
- Dự án Magnet: Xây dựng hạ tầng toàn diện, tận dụng sức mạnh của dữ liệu thời gian thực (real-time) và 360 độ về khách hàng, đồng thời áp dụng các công nghệ marketing để thu hút, gắn kết và giữ chân người dùng thông qua những trải nghiệm sáng tạo và cá nhân hóa
- Dự án Số hóa quy trình vận hành (BPM): Tập trung và tự động hóa các quy trình vận hành thủ công qua hệ thống BPM kết nối với hành trình số của khách hàng và số hóa quy trình phê duyệt trên BPM
- Dự án Chuyển đổi vận hành: Phát triển các kênh bổ sung để tiếp nhận yêu cầu của khách hàng như giải pháp, dịch vụ trò chuyện tự động (chatbot), hỗ trợ 24/7 nhằm cải thiện, nâng cao trải nghiệm và cải tiến các giao dịch tại quầy.
- Dự án Chuyển đổi dữ liệu doanh nghiệp (Enterprise Data Transformation): Thống nhất chiến lược dữ liệu toàn hàng; nâng cao năng lực tổ chức, quản trị và khai thác dữ liệu toàn hàng
- Dự án Quản trị rủi ro luồng phê duyệt thẳng (Risk STP – Straight Through Processing): Thiết kế quy trình, chính sách, tích hợp và số hóa các quy trình trên mô hình rủi ro và phê duyệt rủi ro, phát triển môi trường thời gian thực; xây dựng và nâng cấp mô hình quản trị rủi ro và các luồng công việc tiêu chuẩn
- Dự án Hạ tầng bán hàng số (Digital Sale Platform): Phát triển một nền tảng duy nhất cho lực lượng bán hàng (frontline) tích hợp thuận tiện với các nền tảng số khác của ngân hàng và đối tác, từ đó giúp nâng cao hiệu suất bán hàng, phát triển năng lực đội ngũ bán và mở rộng nhanh chóng kênh bán cho MSB.

7. Hoạt động của công ty con

Năm 2023, MSB đổi tên công ty con từ FCCOM thành TNEX Finance, TNEX Finance đã có 21 điểm giới thiệu dịch vụ (POS) tại 18 tỉnh thành và có tổng 291 nhân viên, phục vụ lên tới gần 11.699 khách hàng:

Kết quả kinh doanh năm 2023 của TNEX Finance ghi nhận:

- Tổng dư nợ đạt 2.161 tỷ đồng,
- Tổng tài sản đạt 2.719 tỷ đồng,
- Tổng doanh thu thuần 232,7 tỷ đồng,
- Lợi nhuận trước thuế đạt 2,8 tỷ đồng,
- Tỷ lệ nợ xấu cuối năm (sau phân loại nợ theo CIC) ở mức 5,15%,

III. Phương án phân phối lợi nhuận năm 2023 và Kế hoạch hoạt động năm 2024:

1. Phương án phân phối lợi nhuận năm 2023

Đơn vị tính: triệu đồng

STT	Khoản mục	Năm 2023
1	Lợi nhuận hợp nhất trước thuế	5.829.910
2	Thuế TNDN	1.185.696
3	Lợi nhuận hợp nhất sau thuế [(1)-(2)]	4.644.214
4	Trích lập Quỹ dự trữ bổ sung Vốn điều lệ (5%)	232.700
5	Trích lập Quỹ dự phòng tài chính (10%)	465.399
6	Lợi nhuận còn lại sau thuế và trích các quỹ [(3)-(4)-(5)]	3.946.115
7	Tỷ lệ chia cổ tức thông qua phát hành cổ phiếu từ nguồn lợi nhuận để lại tích lũy đến 31/12/2023 và sau khi trích lập các quỹ theo quy định luật (% theo mệnh giá) (*)	30%

Ghi chú:

- *Các quỹ: Quỹ Thù lao Hội đồng quản trị và Ban kiểm soát, Quỹ thưởng Quản lý Điều hành, Quỹ Khen thưởng, Quỹ Phúc lợi sử dụng tồn quỹ từ các năm trước để chi trả. Trường hợp thiếu sẽ ứng trước và sử dụng Quỹ được trích của năm tiếp theo để tất toán.*
- *(*) Tỷ lệ chia cổ tức được trình lên Đại hội đồng cổ đông theo tờ trình số 32[2024/TT-HĐQT, Hội đồng quản trị Ngân hàng TMCP Hàng hải Việt Nam xin ý kiến Đại hội đồng cổ đông về việc chia cổ tức với tỷ lệ 30% bằng cổ phiếu để tăng vốn điều lệ (% tính theo mệnh giá cổ phiếu, tương ứng 10.000 VNĐ/cổ phiếu), nguồn sử dụng để chia cổ tức bằng cổ phiếu lấy từ lợi nhuận để lại tích lũy đến 31/12/2023 theo báo cáo tài chính hợp nhất kiểm toán, sau khi trích lập các quỹ theo quy định luật. Tỷ lệ chia cổ tức thông qua phát hành cổ phiếu này tùy thuộc biểu quyết của Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2024 và sẽ được thực hiện trong năm 2024 nếu Đại hội đồng cổ đông phê duyệt.*

2. Kế hoạch hoạt động năm 2024

Trên cơ sở thực tế tình hình kinh tế xã hội, biến động thị trường, tình hình hoàn thành kế hoạch của năm 2023 với nhiều khó khăn và rủi ro tiềm ẩn, ngân hàng đưa ra các chỉ tiêu kế hoạch tài chính cho năm 2024 như sau:

Đơn vị tính: tỷ đồng

TT	Chỉ tiêu	Thực hiện 2023	Kế hoạch 2024	So sánh KH2024/TH2023
1	Tổng tài sản	267.006	280.000	105%
2	Vốn huy động tại thị trường I và trái phiếu huy động vốn	141.342	178.900	127%
3	Dư nợ tín dụng (bao gồm dư nợ cho vay TCKT và cá nhân, đầu tư trái phiếu DN) (*)	150.671	178.200	118%
4	Nợ xấu hợp nhất (nhóm 3-5)	2%	<3%	
5	Lợi nhuận trước thuế thu nhập doanh nghiệp	5.830	6.800	117%

6	Thù lao, chi phí HĐQT và BKS	20,1	24,5	122%
7	Vốn điều lệ	20.000	26.000	130%
8	Tỷ lệ chi trả cổ tức (%/mệnh giá) từ nguồn lợi nhuận	30% (**)	15% (***)	50%

(*) Thực hiện theo tỷ lệ tăng trưởng tín dụng được NHNN cấp theo chính sách điều hành từng thời kỳ.

(**) Theo Nghị quyết đã được Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2023 phê duyệt, Ngân hàng không thực hiện chi trả cổ tức từ nguồn lợi nhuận tạo ra trong năm 2022 và tích lũy đến thời điểm 31/12/2022 theo báo cáo tài chính kiểm toán năm 2022. Với nguồn lợi nhuận được tạo ra trong năm 2023 và lợi nhuận chưa phân phối tích lũy đến 31/12/2023 theo báo cáo tài chính kiểm toán năm 2023, Hội đồng quản trị trình ĐHĐCĐ phê duyệt việc chia cổ tức bằng cổ phiếu tỷ lệ 30% từ nguồn lợi nhuận chưa phân phối tính đến thời điểm 31/12/2023 sau khi trích các quỹ theo quy định luật, việc chia cổ tức này sẽ được thực hiện trong năm 2024 và làm tăng vốn điều lệ MSB lên 26.000 tỷ đồng.

(***) Với lợi nhuận dự tính được tạo ra trong năm 2024 cùng với lợi nhuận để lại sau khi hoàn thành tăng vốn điều lệ lên 26.000 tỷ đồng từ chia cổ tức bằng cổ phiếu (thực hiện như (**)), Hội đồng quản trị kính trình ĐHĐCĐ phê duyệt kế hoạch chia cổ tức từ nguồn lợi nhuận có thể dùng để chi trả cổ tức này với tỷ lệ ≤15% bằng tiền hoặc/và bằng cổ phiếu, thời điểm tùy theo diễn biến tình hình thị trường và hoạt động kinh doanh của MSB.

Kế hoạch có thể được điều chỉnh phù hợp với tình hình biến động của thị trường, chính sách kinh tế vĩ mô và quy định của Pháp luật.

Trên đây là báo cáo tình hình hoạt động kinh doanh, kết quả kinh doanh 2023 đã được kiểm toán và kế hoạch năm 2024, Hội đồng Điều hành kính trình Đại hội đồng cổ đông xem xét thông qua.

Trân trọng báo cáo Đại hồi đồng cổ đông./.

TM. HỘI ĐỒNG ĐIỀU HÀNH
TỔNG GIÁM ĐỐC

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN HÀNG HẢI VIỆT NAM

NGUYỄN HOÀNG LINH